



## MITARBEITER:IN TECHNISCHER SUPPORT

[Graz | Vollzeit | all genders]

smaXtec hat ein einzigartiges, innovatives Gesundheitsmanagementsystem für Milchkühe entwickelt und ist auf der Suche nach technikaffinen Beratungsprofis, die dazu beitragen, den Betriebserfolg unserer Kund:innen durch die Integration von smaXtec zu steigern!

### DEINE ROLLE

- Als Teil des Customer Success Teams berätst und unterstützt unsere Kund:innen und den internationalen Außendienst bei technischen Fragen in Zusammenhang mit der Integration, der Installation und dem Betrieb von smaXtec.
- Du bildest eine zentrale Schnittstelle zwischen Außendienst und Development-Bereich und stellst in dieser Funktion den reibungslosen Datenaustausch mit unseren Integrationspartnern sicher.
- Durch die gewissenhafte Dokumentation von Supportprozessen und Lösungen trägst du zur kontinuierlichen Verbesserung sowie zum Ausbau des Wissensmanagements bei.
- Du schulst Kund:innen und Kolleg:innen, damit sie noch sicherer im Umgang mit dem smaXtec System werden.

### DEINE STÄRKEN

- Ein fundiertes technisches Verständnis mit einer abgeschlossenen technischen Ausbildung (z.B. HTL) oder entsprechende technische Erfahrung.
- Durch deine einfache und klare Kommunikationsweise erklärst du auch komplexere technische Sachverhalte leicht verständlich, sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch.
- Strukturierte, analytische und zuverlässige Arbeitsweise
- Starke Service- und Kund:innen-Orientierung mit der notwendigen Geduld, falls Lösungen mal länger auf sich warten lassen sollten.
- Fähigkeit, flexibel zwischen verschiedenen Aufgaben zu jonglieren sowie Eigenmotivation und der Wille zur laufenden Weiterentwicklung

### UNSER ANGEBOT

- Als Team arbeiten wir gemeinsam, nachhaltig und mit vollem Einsatz daran, die Herdengesundheit auf Milchviehbetrieben zu steigern und gleichzeitig den Arbeitsaufwand und die Kosten für Landwirt:innen zu reduzieren.
- Ein Monatsgehalt von mindestens EUR 2.600,00 brutto für 38,5 Wochenstunden.
- Darüber hinaus bieten wir flexible Arbeitszeiten, Öffi- und Essenszuschüsse, Fitnesskarten, FirmenRadl, Getränke & Obst, Team-Events, ein modernes Büro im Data House am Inffeld Campus Graz.
- Das sagen unsere überzeugten Kund:innen zu unserem System: <https://smaxtec.com/de/testimonials/>



<https://www.smaXtec.com>

