



Hi, mein Name ist Karin. Als Head of Support bei Intact würde ich mich freuen, dich in unserem Team begrüßen zu dürfen. Wir sind international Vorreiter bei Audit- und Zertifizierungssoftware. Mit unseren Produkten stellen wir sicher, dass Bioprodukte wirklich bio und Lebensmittel sicher sind, Fischereien nachhaltig arbeiten und Flugzeuge nicht wegen Fehlfunktionen vom Himmel fallen.

Durch unsere globale Präsenz bist du mit Kunden auf der ganzen Welt in Kontakt und lernst viele Kulturen und Arbeitsweisen kennen. Klingt gut? Dann schick uns deine Bewerbungsunterlagen.

Support Specialist (m/w/x)

Stellenbeschreibung

- Software Support der Intact Platform (SaaS Solution)
- Kundenkommunikation in mündlicher und schriftlicher Form (E-Mail, Telefon, Videokonferenzen)
- Problemlösungsfindung bei Anwendungs- und Systemfehlern sowie Ursachenanalyse und Fehlerdokumentation
- Aufnahme, Bearbeitung und Beantwortung von technischen Kundenanfragen (Support oder Bug-Klassifizierung)

Dein Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder ähnliche Qualifikation im IT-/Softwarebereich (HTL bzw. Bachelor)
- Alternativ: Mind. 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Customer Support
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Analytisches Denkvermögen und hohe Problemlösungskompetenz
- Belastbarkeit und stark ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Freude an der Zusammenarbeit im Team

Wir bieten dir

- Du bist, was du isst: Wir haben verschiedene Gasthäuser in der Umgebung um ausreichend verköstigt zu werden
- Wer Straßen sät, wird Verkehr ernten: Wir haben eine gute öffentliche Anbindung an die S5 mit dem Bahnhof Lebring, sind aber auch über die A9 super erreichbar
- Allein sind wir nichts, zu zweit sind wir Helden: Wir agieren als Team aus hochqualifizierten KollegInnen
- Die Investition in Wissen bringt noch immer die besten Zinsen: Wir sind bestrebt unsere MitarbeiterInnen laufend weiterzubilden
- Gleitzeitmodell und flexibler Arbeitsplatz – Home Office und Office Möglichkeit
- Dem Geld nicht nachlaufen, sondern ihm entgegengehen: Wir haben eine faire Entlohnung - für diese Position ab € 34.496 (auf Vollzeitbasis, 38,5 Std) bei min. 3 Jahren Berufserfahrung im Customer Support
- Start: asap

Wir freuen uns auf deine Bewerbung

Sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte via E-Mail an:
karriere@intact-systems.com

Intact GmbH, z.H. Frau Sabrina Weilbuchner, MSc; Parkring 6, 8403 Lebring, Österreich